



Een enquête onder je team

Een eenvoudige online enquête kan bijna iedereen maken, dus dat is voor jou ook vast geen probleem. Hieronder de vragen die je in de survey kan verwerken. Je vervangt dan de fictieve bedrijfsnaam *Groenen Furniture Group* door de naam van jouw bedrijf. Hoewel bij de meeste vragen je medewerkers wordt verzocht een keuze te maken adviseren we je om toch een opmerkingen-veld toe te voegen. De informatie die daar wordt ingevuld kan enorm leerzaam zijn.

De vragen

Hieronder per onderdeel uit het model een aantal vragen. Voel je vrij om vragen aan te passen, toe te voegen of te verwijderen als je dat nodig lijkt. De teksten hieronder zijn zoveel mogelijk zo geschreven dat je ze, op de bedrijfsnaam na dan, kan kopiëren.

ELEMENT 1: STRATEGIE

Deze vragen gaan over de strategie van ons bedrijf.

Vraag: Wat vind jij van de strategie van de Groenen Furniture Group?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: Wat vind je van de manier hoe we omgaan met onze concurrentie?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: Hoe goed zijn we voorbereid op veranderingen in de markt?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

ELEMENT 2: STRUCTUUR

Deze vragen gaan over de manier waarop we structuur hebben aangebracht in ons bedrijf.

Vraag: Hoe beoordeel je de manier waarop ons bedrijf is ingedeeld in teams/afdelingen?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: Wat vind je van de manier waarop de machtsverhoudingen (hiërarchie) binnen de Groenen Furniture Group zijn bepaald?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: Hoe beoordeel je de coördinatie tussen de verschillende afdelingen van ons bedrijf?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: Wat vind je van de manier waarmee binnen ons bedrijf wordt omgegaan met besluitvorming?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: Hoe beoordeel jij de samenwerking tussen de verschillende teams/afdelingen?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: Wat vind je van de communicatielijnen binnen de Groenen Furniture Group?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

ELEMENT 3: SYSTEMEN

Deze vragen gaan over de formele en informele werkwijzen, procedures, voorschriften en afspraken binnen ons bedrijf. Samengevat noemen we deze *systemen*.

Vraag: Hoe beoordeel jij jouw ervaring met de systemen die we binnen ons bedrijf hanteren?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: Zijn er naar jouw mening voldoende en kloppende interne regels en processen om je op het goede spoor te houden tijdens je werk?

Type antwoord: Likert

Mogelijke antwoorden: Ruim voldoende – Voldoende – Neutraal – Onvoldoende – Ruim onvoldoende

Vraag: Zijn er naar jouw mening voldoende controles van de gebruikte systemen?

Type antwoord: Likert

Mogelijke antwoorden: Ruim voldoende – Voldoende – Neutraal – Onvoldoende – Ruim onvoldoende

Vraag: Zijn er naar jouw mening voldoende evaluaties van de gebruikte systemen?

Type antwoord: Likert

Mogelijke antwoorden: Ruim voldoende – Voldoende – Neutraal – Onvoldoende – Ruim onvoldoende

Vraag: Worden verbeteringen aan de gebruikte systemen naar jouw mening voldoende geborgd?

Type antwoord: Likert

Mogelijke antwoorden: Ruim voldoende – Voldoende – Neutraal – Onvoldoende – Ruim onvoldoende

ELEMENT 4: (KERN)VAARDIGHEDEN

Deze vragen gaan over de vraag welke kernvaardigheden wij (nodig) hebben om ons te onderscheiden van andere ondernemingen in onze branche.

Vraag: Welke benodigde kernvaardigheden zijn naar jouw mening binnen ons team aanwezig?

Type antwoord: Open

Vraag: Welke benodigde kernvaardigheden ontbreken naar jouw mening binnen ons team?

Type antwoord: Open

Vraag: Passen de opleidingen van onze mensen naar jouw mening voldoende bij de benodigde vaardigheden?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Ruim voldoende – Voldoende – Neutraal – Onvoldoende – Ruim onvoldoende

Vraag: Monitoren we de benodigde vaardigheden naar jouw mening in voldoende mate?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Ruim voldoende – Voldoende – Neutraal – Onvoldoende – Ruim onvoldoende

Vraag: Beoordelen we de benodigde vaardigheden naar jouw mening in voldoende mate?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Ruim voldoende – Voldoende – Neutraal – Onvoldoende – Ruim onvoldoende

ELEMENT 5: STAF/PERSONEEL

Deze vragen gaan over alles wat te maken heeft met de mensen die in ons bedrijf werken.

Vraag: Wat was het personeelsverloop in de afgelopen drie jaar?

Type antwoord: Managementonderzoeksvraag

Mogelijke antwoorden: Managementonderzoeksvraag

Vraag: Welk cijfer geef je aan het werken bij de Groenen Furniture Group?

Type antwoord: Cijfer

Mogelijke antwoorden: 1-10

Vraag: Hoe gaan we om met diversiteit in de samenstelling van ons team?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht – Matig – Waardeloos

Vraag: Hoe beoordeel jij het opleidingsniveau van de mensen die bij ons werken?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: <ALLEEN VOOR MANAGERS> Wat is jouw oordeel over de huidige competenties van de mensen die werken in ons bedrijf?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

ELEMENT 6: STIJL (VAN LEIDINGGEVEN)

Deze vragen gaan over de manier waarop binnen ons bedrijf leiding wordt gegeven.

Vraag: Wat is jouw oordeel over de stijl van leidinggeven die in ons bedrijf wordt gehanteerd?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: In welke mate wordt jij betrokken bij belangrijke beslissingen die in de onderneming worden genomen?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Altijd – Regelmatig – Soms - Zelden – Nooit

Vraag: Hoe gaat jouw leidinggevende om met kritiek, discussies en conflicten?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: Welke van stijlen beschrijft het best hoe binnen ons bedrijf leiding wordt gegeven?

Type antwoord: Keuze

Mogelijke antwoorden: Competitief (nadruk op onderlinge competitie) - coöperatief (nadruk op onderlinge samenwerking) – directief (nadruk op eenrichtingscommunicatie)

ELEMENT 7: GEDEELDE WAARDEN/CULTUUR

Deze vragen gaan over de (kern)waarden en de bedrijfscultuur.

Vraag: Wat is jouw oordeel over de huidige kernwaarden van onze onderneming?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Geheel passend – Deels passend – welke kernwaarden? - Niet echt passend – Geheel niet passend.

Vraag: In welke mate komen de kernwaarden van ons bedrijf overeen met jouw eigen fundamentele waarden?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Geheel overeen – Deels overeen – welke kernwaarden? - Niet echt overeen – Geheel niet overeen.

Vraag: Zijn de kernwaarden naar jouw mening voldoende zichtbaar in ons bedrijf?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Fantastisch – Goed – Niet goed, ook niet slecht - Matig – Waardeloos

Vraag: Hoe typeer jij de cultuur binnen ons bedrijf?

Type antwoord: Keuze

Mogelijke antwoorden: Mensgericht (wij-gevoel, familie, gedeelde waarden) – Innovatief (vernieuwing, creativiteit, flexibel) – Beheersing (procedures, regels, efficiëntie) – Resultaat (productiviteit, resultaten, winst)

Vraag: Welk cijfer geef je aan de sfeer binnen ons bedrijf?

Type antwoord: Cijfer

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: 1-10

Vraag: Zijn onze kernwaarden naar jouw mening in balans met onze bedrijfscultuur?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Geheel in balans – Deels in balans – welke kernwaarden? - Niet echt in balans – Geheel niet in balans.

Vraag: Is de houding en werkwijze van het leiderschapsteam naar jouw mening in lijn met onze kernwaarden?

Type antwoord: Likert schaal

Mogelijke antwoorden: Geheel in lijn – Deels in lijn – welke kernwaarden? - Niet echt in lijn – Geheel niet in lijn.